

## Steuerberatung für Gewerkschaftsmitglieder



Die Steuerberatung-Hentschel erledigt alles rund um Ihre Einkommensteuererklärung und berät Sie in allen weiteren Steuerangelegenheiten

- **Fertigung Ihrer Einkommensteuererklärung mit der**  
**Steuer-mappe**

Ihre Einkommensteuererklärung können Sie bequem von zu Hause aus erledigen. Sie senden uns einfach Ihre Belege mit der STEUERMAPPE zu und sparen sich so den Weg zum Steuerberater. Die Belege können Sie uns auch digital mit unserer **KOSI-App** übermitteln.

Sie erhalten im STEUERDIALOG eine qualifizierte persönliche steuerliche Beratung von Ihrem Sachbearbeiter (Steuerberater oder Steuerfachgehilfe) und können unsere Dienste ganzjährig in Anspruch nehmen.

Transparente Gebühren, die Sie selber berechnen können und die vor der Auftragsannahme mit Ihnen fest vereinbart werden.

**Weitere Hinweise finden Sie auf der Rückseite im “Merkblatt zur STEUERMAPPE**

- **Sprechzeiten 2021**

**Aufgrund der Einschränkungen durch die Corona - Pandemie werden in 2021 die Sprechzeiten in den nachfolgenden Orten bis auf weiteres nicht mehr durchgeführt.**

**Beratungsorte:**

33602 Bielefeld	Marktstr. 8	IGM Geschäftsstelle
26724 Emden	Stadtgraben 11	DGB Rechtschutzstelle, Büro GEW
31134 Hildesheim	Osterstr. 39 a	DGB Haus
24103 Kiel	Legienstr. 22 – 24	DGB Haus
23552 Lübeck	Holstentorplatz 1 – 5	DGB Haus
26122 Oldenburg	Kaiserstr. 4 – 6	DGB Haus

*Für die Fertigung der Steuererklärung erhalten alle Bestandsmandanten zur Belegvorlage die STEUERMAPPE automatisch zugesandt.*

*NEU – Mandanten können die STEUERMAPPE telefonisch oder per Mail anfordern.*

Bei Fragen rufen Sie uns bitte an. Weitere Infos finden Sie unter [www.steuerberatung-hentschel.de](http://www.steuerberatung-hentschel.de).

Service-Partner von:

IGBCE Bonusagentur GmbH

IGM Servicegesellschaft mbH





## Merkblatt zur **Steuer-mappe**

### Fertigung der Einkommensteuererklärung mit der STEUERMAPPE

#### Ihr Vorteil:

Sie ersparen sich den Weg in unser Steuerbüro und senden uns Ihre Belege und Unterlagen einfach in einer für Sie vorbereiteten STEUERMAPPE postalisch zu. Darüber hinaus können digitale Belegübertragungen mit unserer **KOSI-App** genutzt werden, sowohl für Ihre Belegzusendung oder für den Fall, dass wir von Ihnen Belege nachfordern. Weitere Hinweise finden Sie unter [www.steuerberatung-hentschel.de](http://www.steuerberatung-hentschel.de).

Die Steuerberatung-Hentschel garantiert eine 100%-ige individuelle Beratung im STEUERDIALOG, die eine persönliche Vorsprache vor Ort entbehrlich macht.

#### In wenigen Schritten erledigen Sie Ihre Steuererklärung:

- **Im ersten Beratungsjahr:** Die Steuermappe können Sie **kostenlos** telefonisch oder per Mail anfordern. Mit der Steuermappe erhalten Sie die folgenden Dokumente: ein Auftragsformular mit der Gebührentabelle, eine Checkliste mit den Steuervergünstigungen, bzw. eine individuelle Belegliste. Die **Gebühr** für die Fertigung der Steuererklärung können Sie im **Auftragsformular** selber berechnen. Die vorgenannten Dokumente finden Sie unter [www.steuerberatung-hentschel.de](http://www.steuerberatung-hentschel.de).  
Den Auftrag zur Fertigung der Steuererklärung erteilen Sie uns **erst** mit der Rücksendung des Auftragsformulars, dort tragen Sie auch die Bearbeitungsgebühr ein. Weitere Hinweise zur Gebühr und zum Verfahrensablauf ergeben sich aus dem Auftragsformular.
- **Ab dem 2. Beratungsjahr wird es noch einfacher:** Wenn Sie bereits als Mandant geführt werden, erhalten Sie auf Wunsch die Steuermappe im Folgejahr automatisch zugesandt mit einem von uns bereits ausgefüllten Auftragsformular und zusätzlich eine individuelle BELEGLISTE, aus der die im Vorjahr von Ihnen vorgelegten Belege ersichtlich sind. Das erleichtert Ihnen die Belegzusammenstellung für das aktuelle Jahr.
- Für unsere "Steuermuffel" gilt: einfach alle Belege in die STEUERMAPPE reinlegen und uns zusenden. Wir stimmen dann die Sachverhalte mit Ihnen telefonisch ab.

#### Beratung im STEUERDIALOG

##### durch persönliche telefonische Beratung und mit Hilfe digitaler Belegübertragung:

- Für die Bearbeitung Ihrer Steuerangelegenheit ist Ihr persönlicher Sachbearbeiter als Ihr ständiger Ansprechpartner zuständig, der Ihre Steuerakte führt. Sobald Ihre Unterlagen bei uns eingegangen sind, bestätigen wir Ihnen den Eingang **telefonisch** oder **per Mail**.
- Im Auftragsformular können Sie einen sofortigen Rückruf durch uns anfordern, wenn Sie vor der Bearbeitung Ihrer Steuererklärung Sachverhalte oder allgemeine Fragen geklärt haben wollen.
- Im ersten Beratungsjahr, oder wenn sich während der Bearbeitung Fragen ergeben sollten, rufen wir Sie an.
- Nach der Fertigstellung wird das Ergebnis mit Ihnen in einem **Abschlussgespräch** telefonisch besprochen. Dabei werden das Ergebnis der Antragstellung und evtl. Abweichungen gegenüber dem Vorjahr erklärt. Zusätzlich wird Ihnen die Steuerberechnung schriftlich mitgeteilt.
- Wir prüfen den Steuerbescheid und Sie erhalten auf Wunsch steuerlichen Rechtsschutz, wenn das Finanzamt von der Vorausberechnung abweicht. Falls erforderlich legen wir zur Fristwahrung gegen den Bescheid Einspruch ein.

#### **Digitale Belegübertragung mit der KOSI-App > einfach mit dem Handy oder Tablet übertragen !**

**Und so geht's:** 1. Anforderung der KOSI-App vom Mandant per Telefon oder Mail: Wir senden Ihnen den KOSI - Link per SMS zu > Link öffnen und Belege und Unterlagen mit dem **Kamera-Symbol** abfotografieren und mit der **Taste-Senden** übertragen 2. Anforderung von Belegen vom Steuerberater: Wir senden Ihnen den KOSI-Link zu und teilen Ihnen auf der KOSI-App mit, welche Belege Sie mit dem **Kamera-Symbol** und mit der **Taste-Senden** zurücksenden sollen. (Solange die SMS-Nachricht mit dem KOSI-Link nicht gelöscht wird, können Sie den LINK jederzeit wieder verwenden).